



Правила проживания с животными на территории Парк-отеля «Медвежья гора»

Мы будем рады познакомиться с вашим питомцем и создать для него благоприятные условия.

Чтобы пребывание вашего домашнего животного и наших гостей не было ничем омрачено, ознакомьтесь, пожалуйста, с правилами проживания:

1. Используемые сокращения в «Правилах проживания гостей с домашними животными», далее Правила:

- Парк-отель «Медвежья гора» – парк-отель;
- домашнее животное – животное;

2. Проживание гостей с животными возможно в определённых администрацией парк-отеля домиках.

3. Владелец животного должен в обязательном порядке **заблаговременно** (при бронировании) известить администрацию парк-отеля о своем намерении проживать со своим животным. В связи с тем, что проживание с животным возможно только в домиках для проживания с животными. По факту заезда при отсутствии свободных домиков для проживания с животными - будет отказано в заселении без возврата денежных средств. При этом, гость обязан сообщить сведения о своем животном (породу, возраст, размер, вес и иные особые характеристики) и выяснить, не существует ли на данный момент каких-либо особых условий по его размещению в парк-отеле.

4. Стоимость проживания животного 2000 рублей за сутки. При аренде дома от 10 дней, стоимость проживания с животным 1000 рублей в сутки.

5. В день заезда с животным, гость обязуется внести **страховой депозит в размере 10000 (десять тысяч) рублей** в качестве гарантии оплаты за возможный причинённый ущерб животным в период проживания в парк-отеле. Депозит

возвращается при выезде в полном объеме при отсутствии ущерба. При больших загрязнениях взимаются денежные средства за усиленную уборку.

6. Количество животных для размещения в домике не более двух.

7. Проживание в домиках допускается для животных весом не более 7 кг, более крупные — проживают в индивидуальных вольерах, находящихся на уличной специально оборудованной площадке парк-отеля. В вольере имеется неотопливаемая будка и 2 миски.

8. Размещение с животным разрешается при наличии международного ветеринарного паспорта животного (форма паспорта и требования к его оформлению установлены Едиными ветеринарными (ветеринарно-санитарными) требованиями, предъявляемыми к товарам, подлежащим ветеринарному контролю (надзору), утвержденными Решением Комиссии таможенного союза от 18 июня 2010 года

№317), который содержит данные о самом животном и о его владельце, а также сведения о проведении необходимых вакцинаций и о сделанных прививках, при этом дата прививки от бешенства должна быть не менее 30 дней и не более 12 месяцев до заезда.

9. Всю ответственность, связанную с обеспечением надлежащего содержания животного в период проживания в парк-отеле, владелец животного полностью берёт на себя.

10. Гость обязан иметь при себе специальный мобильный вольер для животного и специальный коврик для его сна или взять их в аренду в парк-отеле.

11. Для кормления животного необходимо привезти с собой специальную посуду или взять в аренду в парк-отеле, **запрещается кормить и поить животное из посуды, принадлежащей парк-отелю.**

12. Рекомендуем привозить для своего питомца игрушки, это положительно влияет на его адаптацию к новому пространству.

13. Для помывки животного необходимо привезти с собой полотенце, простынь или взять в аренду в парк-отеле.

14. Запрещается вычёсывать, стричь (брить и выщипывать) шерсть, а также стричь когти животным в домиках парк-отеля.

15. Не допускается нахождение животного на кроватях и мягкой мебели!

16. Для отправления естественных надобностей животного, не требующих его выгула, гость обязан привезти с собой специальный лоток, специальные подстилки, пакеты или взять в аренду в парк-отеле.

17. Выгул собак на территории парк-отеля запрещён.

18. Выгуливать можно только за воротами. Если Ваш питомец всё-таки оставил продукты жизнедеятельности на территории парк-отеля необходимо владельцу обеспечить их уборку.

19. Во время прогулки питомец обязательно должен быть **в ошейнике и на поводке**, наличие намордника обязательно для собак средних и крупных пород.

20. Не допускается оставлять животных на территории парк-отеля без присмотра.

21. За безопасность нахождения животного на территории парк-отеля администрация ответственность не несёт.

22. Оставляя питомца в домике без присмотра, гость обязан поместить его в специальный мобильный вольер.

23. Владелец питомца несёт все расходы, связанные с порчей и/или уничтожением животным имущества парк-отеля. В случае причинения ущерба животным парк-отелю составляется Акт о порче имущества (Приложение №1). Если гость отказывается от подписания “Акта о порче имущества” вносится запись: «ФИО гостя отказался от подписания Акта о порче имущества и подписи комиссии и гостя».

24. Гость обязан возместить ущерб в полном объеме согласно “Акта о порче имущества”, путем внесения дополнительных денежных средств в размере стоимости испорченного имущества согласно “Прейскуранта на возмещение ущерба”.

25. Все риски связанные с поведением животного в период его нахождения в парк-отеле, которое может повлечь за собой причинение животным ущерба имуществу третьих лиц из числа гостей и/или сотрудников, а также причинение вреда здоровью последних, также несёт владелец животного.

26. Нахождение в ресторане возможно с животным (вес которого не превышает 4 кг) при условии, что животное находится на коротком поводке длиной не более чем 0,5м от стола за которым сидит хозяин, не рычит и не лает.

27. Парк-отель оставляет за собой право досрочно расторгнуть Договор (Соглашение) с гостем, проживающим с животным в парк-отеле, в случае:

-нарушения настоящих Правил;

-агрессивного, неадекватного, шумного поведения животного.

28. Образец Ведомости ознакомления гостей с Правилами:

N п/п	Дата	Номер и Название домика	Фамилия Имя Отчество	Подпись
----------	------	-------------------------------	----------------------	---------

Акт о порче имущества

Г. _____

«__» _____ 20__ года

По факту порчи имущества, принадлежащего _____ комиссия в составе:

должность	ФИО
-----------	-----

должность	ФИО
-----------	-----

должность	ФИО
-----------	-----

Составила настоящий акт о нижеследующем:

Членами комиссии была обнаружена порча следующего имущества:

Подробное описание:

Дата обнаружения: _____.

Виновное лицо: _____

Причина порчи: _____

Общая стоимость испорченного имущества: _____ руб.
(_____)

_____ (_____)

должность _____ подпись
_____ (_____)

должность _____ подпись
_____ (_____)

должность _____ подпись