

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА к Договору оказания гостиничных услуг

Настоящий документ представляет собой публичное предложение общества с ограниченной ответственностью «Экотрейд» (ООО «Экотрейд») в лице генерального директора Шорохова Петра Александровича, действующего на основании Устава общества (далее – Исполнитель), адресованное физическим или юридическим лицам, заключить договор на оказание гостиничных услуг, предусмотренных Договором.

В соответствии со ст.ст. 437, 438 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ), в случае Акцепта Оферты Договор считается заключенным на указанных в нем условиях.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. В целях настоящего документа нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

- **Оферта** — публичное предложение ООО «Экотрейд» заключить Договор, адресованное физическим или юридическим лицам, содержащее все существенные условия и размещенное на Сайте Исполнителя, доступное для ознакомления и последующего Акцепта Клиентом на условиях, предусмотренных в Оферте.
- **Акцепт Оферты** — полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий Договора путем совершения действий, указанных в разделе 3 Договора.
- **Договор** – договор оказания гостиничных услуг между Заказчиком и Исполнителем, который заключается посредством Акцепта Оферты.
- **Заказчик или Гость**— физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести, либо заказывающее или приобретающее гостиничные услуги в соответствии с Договором об оказании гостиничных услуг (далее — Договор) в свою пользу или пользу третьего лица.
- **Исполнитель или Парк-отель** - общество с ограниченной ответственностью «Экотрейд» (ИНН: 4715015725, ОГРН: 1054701510775, адрес: Ленинградская область, Бокситогорский район, деревня Чудская, территория Базы Рыбоводного хозяйства, д 1).
- **Стороны** – совместно именуемые Исполнитель и Заказчик.
- **Гостиничные услуги** — комплекс услуг по обеспечению временного проживания в Парк-отеле, включая сопутствующие услуги, перечень которых определяется Исполнителем.
- **Услуги третьих лиц** — комплекс услуг, которые не оказываются Парк-отелем.
- **Гостиница** — имущественный комплекс в виде коттеджей, оборудования и иного имущества, предназначенный для оказания гостиничных услуг.
- **Тариф** — стоимость временного проживания и иных сопутствующих услуг, определенных Исполнителем, оказываемых за единую цену.
- **Бронирование** — предварительный заказ коттеджей в Парк-отеле Заказчиком.
- **Расчетный час** — время, установленное Исполнителем для выезда Заказчика.
- **КПП** — контрольно-пропускной пункт.
- **Сайт Исполнителя**– интернет-страница Исполнителя, доступная в сети «Интернет» по адресу: medvezhiagora.ru
- **Заявка** – информация и документы, необходимые для оказания гостиничных услуг и предоставления дополнительных услуг.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель обязуется по заданию Заказчика оказать услуги по размещению в жилом коттедже (далее по тексту Коттедж), расположенном по адресу: Ленинградская область, Бокситогорский район, деревня Чудская, территория Базы Рыбоводного хозяйства, дом 1, для следующего использования:

2.1.1. для временного проживания;

2.1.2. для проведения мероприятий (праздники, день рождения, юбилей, свадьба и т.д.), а Заказчик обязуется принять и оплатить услуги, в том числе дополнительные, согласно тарифу Исполнителя.

При заказе мероприятий на территории Парк-отеля между Заказчиком и Исполнителем заключается дополнительный договор проведения мероприятий (оказания услуг), а Заказчик обязуется оплатить эти услуги.

2.2. На основании Решения аккредитованной организации от 02 апреля 2024 г. №109 о соответствии требованиям Порядка классификации гостиниц, утвержденного Постановлением Правительства РФ №158 от 16 февраля 2019 г., Парк-отелю присвоена категория «Пять звёзд». Свидетельство о присвоении Парк-отелю категории регистрационный номер №78/АА-007/109-2024, выдано 02 апреля 2024 г. аккредитованной в Системе классификации объектов туристической индустрии организацией — ООО «АртХотелПро» (регистрационный номер аттестата аккредитации от 22.02.2023 г. № АА-007-2023). Срок действия свидетельства — до 21 февраля 2026 г.

3. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК БРОНИРОВАНИЯ НОМЕРОВ

3.1. Исполнитель применяет следующие виды бронирования:

3.1.1. **гарантированное бронирование** — вид бронирования, при котором Гостиница ожидает Заказчика до расчетного часа дня, следующего за днем запланированного заезда. В случае несвоевременного внесения изменений в бронирование или отказа от бронирования, а также опоздания или не заезда Заказчика с него взимается плата за фактический простой Коттеджа, но не более чем за сутки. При опоздании более чем на сутки гарантированное бронирование аннулируется.

3.1.2. **негарантированное бронирование** — вид бронирования, при котором Исполнитель ожидает Заказчика до определённого часа, установленного Исполнителем, в день заезда, после чего договор прекращается.

3.2. Бронирование производится при условии предоставления следующей информации:

3.2.1. дата и время заезда и выезда;

3.2.2. количество Гостей, которые будут проживать в номере, а также наличие или отсутствие животных;

3.2.3. внесение предоплаты в размере 100% от стоимости оказания услуг;

3.2.4. электронный адрес, на который по желанию Заказчика Гостиница может отправить подтверждение произведённого бронирования.

3.3. Внесение Заказчиком изменений в бронирование или его отмена возможны не позднее, чем за 14 суток до даты заезда Заказчика в Парк-отель, а в праздничные дни и в период с 25.12 по 14.01, с 20.02 по 25.02, 05.03 по 11.03, 27.04 по 13.05, 09.06 по 15.06, а также с 01.11 по 07.11 не позднее, чем за 30 суток до даты заезда Заказчика в Парк-отель. В случае внесения Заказчиком изменений или отмены бронирования после указанного времени, либо неприбытия Заказчика, стоимость бронирования взимается в размере, равном 100% от стоимости предоплаты.

3.4. В случае наличия у Заказчика льгот по условиям и стоимости размещения, предоставленных ему по предварительной договорённости или на основании действующего договора, заключенного Парк-отелем с Заказчиком, бронирование осуществляется только по письменной заявке, направленной в отдел бронирования по электронной почте или мессенджеру «WhatsApp». Льготное бронирование номера по телефону или через сайт не производится.

3.5. Бронирование считается действительным с момента получения Заказчиком уведомления от Исполнителя, подтверждающего факт бронирования с указанием Заказчика, категории забронированного Коттеджа и его цены, условий бронирования, сроков проживания в Парк-отеле и

иных сведений, определяемых Исполнителем, а также после получения предоплаты за бронирование.

3.6. Исполнитель вправе отказать в бронировании, если на указанные в заявке даты заезда и проживания отсутствуют свободные коттеджи запрашиваемой категории.

4. ПОРЯДОК РАЗМЕЩЕНИЯ И УСЛОВИЯ ПРОЖИВАНИЯ И ВЫЕЗДА

4.1. Режим работы Парк-отеля — круглосуточный.

4.2. Парк-отель обеспечивает круглосуточное проживание Заказчика.

4.3. В Парк-отеле установлен единый расчётный час – 13:00 (время местное).

4.4. Время заезда в Коттеджи Парк-отеля - после 16:00, ранее 16:00 заезд осуществляется только при условии оплаты услуги раннего заезда.

4.5. Исполнитель обеспечивает круглосуточную регистрацию Заказчиков, заезжающих в Парк-отель, и выписку выезжающих Заказчиков, но при заселении и выселении Заказчика с 21:00 до 09:00 необходимо уведомить администратора за 12 часов.

4.6. Заселение Гостей в Парк-отель осуществляется строго по предъявлении ими документов, удостоверяющих личность и подтверждающих законность пребывания на территории Российской Федерации. Такими документами в соответствии с действующим законодательством являются:

а) паспорт гражданина Российской Федерации, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации;

б) паспорт гражданина СССР, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации, до замены его в установленный срок на паспорт гражданина Российской Федерации;

в) свидетельство о рождении для лица, не достигшего 14-летнего возраста;

г) временное удостоверение личности гражданина Российской Федерации;

д) паспорт, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации за пределами Российской Федерации, — для лица, постоянно проживающего за пределами Российской Федерации;

е) паспорт иностранного гражданина, либо иной документ, установленный федеральным законом или признанный в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;

ж) документ, выданный иностранным государством и признанный в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;

з) разрешение на временное проживание лица без гражданства;

и) вид на жительство лица без гражданства.

4.7. Водительское удостоверение не является документом, удостоверяющим личность.

4.8. При физическом отсутствии документов, удостоверяющих личность Заказчика, и/или подтверждающих законность пребывания на территории Российской Федерации, а также при отказе Заказчика соблюдать Правила Парк-отеля, Исполнитель откажет Заказчику в заселении с взиманием 100% от предоплаты бронирования.

4.9. Совершив бронирование, Заказчик тем самым заключает официальный договор на приобретение гостиничных услуг и подтверждает свое согласие на обработку Исполнителем его персональных данных и на соблюдение им Правил Парк-отеля.

4.10. Порядок размещения несовершеннолетних лиц.

4.10.1. Заселение в Парк-отель лиц до 14 лет возможно вместе с родителями или законными представителями (усыновителями, опекунами) на основании документа, удостоверяющего личность взрослого, и свидетельства о рождении несовершеннолетнего. Сопровождать несовершеннолетних могут и иные лица, но с нотариального согласия законных представителей (одного из них). (Постановление Правительства РФ от 18.11.2020 N 1853 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации»).

4.10.2. Заселение в Парк-отель несовершеннолетних граждан, достигших 14-летнего возраста, в отсутствие нахождения рядом с ними законных представителей

осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность этих несовершеннолетних, при условии предоставления нотариально заверенного согласия законных представителей (одного из них). (Постановление Правительства РФ от 18.11.2020 N 1853 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации»).

4.11. Порядок размещения и сроки проживания иностранных граждан.

4.11.1. Предельный срок временного проживания в Парк-отеле иностранных граждан определяется следующим:

- а) при въезде иностранного гражданина в Российскую Федерацию в порядке, требующем получения визы, — сроком действия выданной визы;
- б) при въезде иностранного гражданина в Российскую Федерацию в порядке, не требующем получения визы суммарным сроком не более девяноста суток в течение каждого периода в сто восемьдесят суток, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации, а также в случае, если такой срок не продлен в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.11.2. Предельный срок временного проживания в Парк-отеле гражданина Российской Федерации определяется заключенным с ним договором на услуги по временному размещению и проживанию в Парк-отеле, срок действия которого не может превышать одного года.

4.11.3. Регистрация Гостей, являющихся гражданами Российской Федерации, по месту пребывания в Парк-отеле осуществляется в соответствии с Правилами регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 17 июля 1995 г. № 713 «Об утверждении Правил регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации и перечня лиц, ответственных за прием и передачу в органы регистрационного учета документов для регистрации и снятия с регистрационного учета граждан Российской Федерации по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации».

Постановка иностранного гражданина и лица без гражданства на учет по месту пребывания в гостинице и снятие их с учета по месту пребывания осуществляются в соответствии с правилами осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 15 января 2007 г. № 9 «О порядке осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации».

4.12. Порядок размещения Гостей, в т.ч. Гостей с животными.

4.12.1. Владелец животного должен в обязательном порядке **заблаговременно** (при бронировании) известить письменно администратора Парк-отеля о своем намерении проживать со своим животным. В связи с тем, что проживание с животным возможно только в коттеджах для проживания с животными. По факту заезда с животным без уведомления о намерении проживать со своим животным и при отсутствии свободных коттеджей для проживания с животными в заселении будет отказано без возврата предоплаты в размере 100%. При этом Заказчик обязан сообщить сведения о своем животном (породу, возраст, размер, вес и иные особые характеристики) и выяснить, не существует ли на данный момент каких-либо особых условий по его размещению в Парк-отеле.

4.12.2. Стоимость проживания животного 2000 рублей за сутки. При проживании в коттедже от 10 дней стоимость проживания с животным - 1000 рублей в сутки.

4.12.3. В день заезда с животным Гость обязуется внести **страховой депозит в размере 10000 (десять тысяч) рублей** в качестве гарантии оплаты за возможный ущерб, причиненный животным в период проживания в Парк-отеле. Депозит возвращается при

выезде в полном объеме при отсутствии ущерба. При больших загрязнениях взимаются денежные средства за усиленную уборку.

4.12.4. Количество животных для размещения в коттедже - не более двух.

4.12.5. Проживание в Коттеджах допускается для животных весом не более 7 кг, более крупные проживают в индивидуальных вольерах, находящихся на специально оборудованной уличной площадке Парк-отеля. В вольере имеется неотопливаемая будка и 2 миски.

4.12.6. Размещение с животным разрешается при наличии международного ветеринарного паспорта животного (форма паспорта и требования к его оформлению установлены Единными ветеринарными (ветеринарно-санитарными) требованиями, предъявляемыми к товарам, подлежащим ветеринарному контролю (надзору), утвержденными Решением Комиссии таможенного союза от 18 июня 2010 года №317), который содержит данные о самом животном и о его владельце, а также сведения о проведении необходимых вакцинаций и о сделанных прививках, при этом дата прививки от бешенства должна быть не менее 30 дней и не более 12 месяцев до заезда.

4.12.7. Всю ответственность, связанную с обеспечением надлежащего содержания животного в период проживания в Парк-отеле, владелец животного полностью берёт на себя.

4.12.8. Гость обязан иметь при себе специальный мобильный вольер для животного и специальный коврик для его сна или взять их в аренду в Парк-отеле.

4.12.9. Для кормления животного необходимо привезти с собой специальную посуду или взять в аренду в Парк-отеле, **запрещается кормить и поить животное из посуды, принадлежащей Парк-отелю.**

4.12.10. Рекомендуем привозить для своего животного игрушки, это положительно влияет на его адаптацию к новому пространству.

4.12.11. Для помывки животного необходимо привезти с собой полотенце, простынь или взять в аренду в Парк-отеле.

4.12.12. Запрещается вычёсывать, стричь (брить и выщипывать) шерсть, а также стричь когти животным в Коттеджах парк-отеля.

4.12.13. **Не допускается нахождение животного на кроватях и мягкой мебели!**

4.12.14. Для отправления естественных надобностей животного, не требующих его выгула, гость обязан привезти с собой специальный лоток, специальные подстилки, пакеты или взять в аренду в Парк-отеле.

4.12.15. Выгул животных на территории Парк-отеля запрещён.

4.12.16. При проживании с животными за безопасность нахождения животного на территории Парк-отеля администрация ответственность не несёт.

4.12.17. Владелец животного несёт все расходы, связанные с порчей и/или уничтожением животным имущества Парк-отеля. В случае причинения ущерба животным Парк-отелю составляется Акт о порче имущества (Приложение №1). Если гость отказывается от подписания Акта о порче имущества, вносится запись: «ФИО гостя отказался от подписания Акта о порче имущества и подписи комиссии и гостя».

4.13. Парк-отель предназначен для временного проживания граждан в течение срока, согласованного администрацией Парк-отеля. По истечении согласованного срока проживающий Заказчик обязан освободить Коттедж не позднее 13:00 местного времени последнего дня согласованного срока проживания за исключением проживания по тарифам с гарантированным поздним выездом, а также при привилегиях, предусмотренных действующей программой лояльности.

4.14. Продление Заказчиком срока проживания в этом же Коттедже Парк-отеля возможно только при отсутствии на этот Коттедж подтверждённой брони в пользу третьих лиц и наличии свободных Коттеджей. При этом гость обязан сообщить администратору стойки приёма и размещения Парк-отеля о своем намерении продлить проживание до расчетного часа выписки из Парк-отеля - 13:00 по местному времени. В противном случае Исполнитель имеет право переселить Заказчика в другой Коттедж, либо отказать ему в продлении проживания по причине отсутствия свободных Коттеджей.

4.15. Сокращение Заказчиком срока своего проживания осуществляется при выполнении условий п.6.15. настоящей оферты. Сокращение Гостем (туристической группы) срока своего проживания возможно только при соблюдении условий, предусмотренных договором между Парк-отелем и Заказчиком, осуществившим приобретение гостиничных услуг в пользу туристической группы.

4.16. При наличии свободных Коттеджей размещение в Парк-отеле может осуществляться до расчетного времени начала обслуживания без взимания дополнительной платы, но не ранее 15:00 по местному времени текущего дня. При наличии свободных коттеджей Заказчику может быть предоставлено льготное время выезда без дополнительной оплаты, но не позже 14:00 по местному времени текущего дня.

4.17. При выезде Заказчика из номера позже расчетного часа - 13:00 по местному времени текущего дня, плата за проживание взимается в следующем порядке:

- при выезде Заказчика после расчетного часа до 17:00 по местному времени текущего дня взимается оплата в размере 25% от стоимости Коттеджа за сутки;

- при выезде Заказчика после расчетного часа до 20:00 по местному времени текущего дня взимается оплата в размере 50% от стоимости Коттеджа за сутки;

- при выезде Заказчика после расчетного часа после 20:00 по местному времени текущего дня взимается оплата в размере 100% стоимости Коттеджа за сутки.

Если в действующем договоре на размещение между Парк-отелем и Заказчиком установлены особые правила позднего выезда и раннего заезда, приоритет отдается условиям договора.

4.18. Общее количество проживающихGuestов в Малом Коттедже не может превышать 6 человек, в Большом Коттедже с камином/Большом Коттедже Люкс – 7 человек, в VIP Коттедже – 8 человек, в Доме с баней – 4 человек, в Президентском Коттедже – 12 человек.

4.18.1. Количество приглашенных лиц в Коттедже Заказчика — не более 4 человек на 1 коттедж;

4.18.2. Проход приглашенных лиц в коттедж Заказчика осуществляется с 9:00 до 21:00.

4.19. Заказчик обязан зарегистрировать приглашенное им в свой коттедж лицо у администратора на стойке Службы приёма и размещения Guestов в случае пребывания этого лица в Коттедже в дневное, вечернее и/или ночное время (после 21:00). Регистрация возможна только при наличии у приглашенного лица документа, удостоверяющего личность, в соответствии с п. 4.6 настоящих Правил. Отсутствие у приглашенного лица документа, удостоверяющего личность, является законным основанием для отказа приглашенному лицу в нахождении в гостиничном номере в дневное, вечернее и/или ночное время (после 21.00), а также при отсутствии свободных дополнительных мест в Коттедже.

Заказчик несет личную ответственность за своевременный уход из номера приглашенных лиц, а также за уклонение от регистрации приглашенных лиц в соответствии с абз. 1 настоящей статьи. В случае нарушения этих обязательств предусмотрен штраф в размере 750 000 (семьсот пятьдесят тысяч) рублей.

4.20. В дневное, вечернее и/или ночное время (после 21:00) сотрудники Службы безопасности Парк-отеля имеют право уточнять у подозрительных лиц цели пребывания в Парк-отеле, а также ограничивать доступ на территорию, где расположены Коттеджи, посторонним, не проживающим в Парк-отеле лицам.

4.21. Влажная уборка, смена полотенец, постельного белья в Коттеджах производится по запросу Заказчика и может быть произведена до 17:00 текущего дня.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Обязанности Исполнителя

5.1.1. Передать Заказчику Коттедж в состоянии, удовлетворяющем требованиям.

5.1.2. Ознакомить Заказчика с размером оплаты за услуги по временному размещению, приведенным в Перечне тарифов, действующих на момент бронирования.

5.1.3. Обеспечить заявленное качество предоставляемых услуг.

5.1.4. В случае аварий, повреждения инженерного оборудования, имущества и элементов отделки (интерьера) Коттеджа, произошедших не по вине Заказчика, в кратчайшие сроки устранить их за счет своих средств, своими силами.

5.1.5. Проверить перед заселением исправность жизнеобеспечения сдаваемого в аренду Коттеджа (включая водоснабжение, отопление, электроэнергию, газоснабжение (если применимо), отопление и пр.).

5.1.6. Принять меры по устранению недостатков предоставленной услуги в кратчайшие сроки с момента предъявления Заказчиком соответствующего требования.

5.1.7. Предоставить полную информацию об оказываемых услугах, форме и порядке их оплаты при обращении к администратору.

5.1.8. Ознакомить с Правилами при аренде транспортных средств и спортивного инвентаря, при нахождении на детской и спортивной площадках, при посещении бани с купелью, с правилами противопожарной безопасности и правилами пользования электробытовыми приборами, правилами посещения фермерского хозяйства, правилами купания в водоеме.

5.1.9. Предоставить по первому требованию Заказчика «Книгу отзывов и предложений», которая постоянно находится на ресепшен.

5.1.10. Оказывать услуги, предоставляемые за дополнительную плату, только при согласии Заказчика.

5.1.11. Обеспечить смену постельного белья и полотенец, производить влажную уборку в Коттеджах по требованию Заказчика.

5.1.12. Незамедлительно рассматривать требования и жалобы Заказчика, при необходимости принимать по ним своевременные соответствующие меры.

5.2. Исполнитель вправе:

5.2.1. Посещать Коттедж без согласования с Заказчиком в случае обнаружения задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения Заказчиком общественного порядка, порядка использования бытовых приборов.

5.2.2. В целях обеспечения безопасности Исполнитель вправе проводить видеонаблюдение в общественных местах (ресторан, парковка, территория базы отдыха).

5.2.3. Требовать оплаты гостиничных услуг, а также дополнительных услуг согласно тарифам.

5.2.4. В случае нанесения Заказчиком ущерба имуществу Исполнителя, Исполнитель вправе применить к Заказчику штрафные санкции.

5.2.5. Обслуживать вне очереди по всем видам услуг, которые оказываются в Парк-отеле, следующие категории граждан:

- инвалиды Великой Отечественной войны (ВОВ) и инвалиды боевых действий;
- ветераны ВОВ и ветераны боевых действий;
- лица, награжденные знаком «Житель блокадного Ленинграда»;
- Герои Советского Союза, Герои Российской Федерации и полные кавалеры ордена Славы;
- Герои Социалистического труда и полные кавалеры ордена Трудовой Славы;
- инвалиды по заболеваниям I—II группы;
- граждане, подвергшиеся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС;
- граждане, награжденные наградными знаками «Почетный донор СССР» или «Почетный донор России».

Внеочередное оказание услуг указанным категориям граждан осуществляется сотрудниками Парк-отеля при предъявлении ими документов, подтверждающих принадлежность к указанным категориям.

5.3. Заказчик обязан:

5.3.1. Оплатить Исполнителю услуги по временному проживанию, а также дополнительные услуги, а в случае нанесения Парк-отелю материального ущерба - возместить причиненный ущерб в соответствии с условиями настоящей оферты.

5.3.2. Обеспечить сохранность имущества Исполнителя, предоставляемого при оказании услуг, а также окружающей среды на территории отеля.

5.3.3. Соблюдать правила пожарной безопасности (Приложение №2).

5.3.4. Соблюдать тишину внутри Коттеджа и на прилегающей территории с 23:00 до 09:00 (не шуметь, не включать громко музыку и телевизор). Соблюдать порядок в Коттедже и общественный порядок на территории Парк-отеля.

5.3.5. Покидая коттедж, закрывать водопроводные краны, окна, выключать свет и электроприборы.

5.3.6. Обеспечивать доступ в Коттедж персонала Исполнителя не реже, чем каждые три дня в течение срока проживания для проверки Коттеджа.

5.3.7. Бережно обращаться с имуществом Парк-отеля, использовать оборудование по назначению, соблюдать требования правил проживания в Парк-отеле. В случае выявления повреждений имущества, технических неисправностей, чрезвычайных происшествий (залив, возгорание, разбитые стекла и т.п.) потребитель обязан немедленно сообщить об этом администратору стойки службы приёма и размещения гостей.

5.3.8. Освободить Коттедж по истечении оплаченного срока проживания.

5.3.9. Своевременно и в полном объеме оплачивать предоставленные Исполнителем платные услуги, не включенные в стоимость коттеджа.

5.3.10. Соблюдать правила безопасности в коттедже, а также при использовании электрического оборудования (Приложение №3).

5.3.11. При аренде транспортных средств и спортивного инвентаря, принадлежащих Парк-отелю (гидроциклы, квадроциклы, велосипеды, самокаты, тубинги, лыжи и т.д.), соблюдать правила безопасности (Приложение № 4, Приложение № 5).

5.3.12. При нахождении на детской, спортивной площадке и на других локациях Парк-отеля соблюдать Правила безопасности (Приложение № 5).

5.3.13. Соблюдать правила безопасности при посещении фермерского хозяйства, пляжа (Приложение № 5).

5.3.14. При использовании бани с купелью соблюдать правила посещения бани с купелью Парк-отеля и правила безопасности (Приложение № 5).

5.4. Гостям запрещается:

5.4.1. Курить, в т.ч. электронные сигареты и кальяны, в неустановленных местах на территории Парк-отеля (Федеральный закон от 23 февраля 2013 г. № 15—ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака»).

5.4.2. Беспokoить другихGuestов, проживающих в Парк-отеле, нарушать тишину и общественный порядок в коттедже и общественных местах, пользоваться ненормативной лексикой.

5.4.3. Использовать в Коттеджах нештатные (не предусмотренные оснащением коттеджа) электронагревательные приборы, средства усиления звукового сигнала (в т.ч. звуковые колонки), а также удлинители и переходники.

5.4.4. Проносить в Коттеджи и хранить в них запрещенные к гражданскому обороту предметы: оружие, взрывчатые вещества и боеприпасы, наркотические средства, психотропные вещества и их прекурсоры, а также огнеопасные, радиоактивные и легковоспламеняющиеся материалы, сильнодействующие ядовитые вещества.

5.4.5. Открыто носить любые виды гражданского, служебного, боевого оружия, в т.ч. при исполнении служебных обязанностей.

5.4.6. Распивать спиртные напитки, а также употреблять продукты питания в необорудованных и непредназначенных для этого местах.

5.4.7. Передавать ключ от Коттеджа не зарегистрированному в Парк-отеле лицу.

5.4.8. Выносить из коттеджа или переносить в другой коттедж имущество, принадлежащее Парк-отелю, включая постельные принадлежности, оборудование и предметы интерьера.

5.4.9. Самостоятельно изменять расстановку гостиничной мебели и передвигать/переносить её без согласования с администрацией Парк-отеля.

5.4.10. Проносить в коттедж животных, птиц, рептилий и насекомых без согласования с администрацией Парк-отеля.

5.4.11. Самостоятельно разжигать огонь в мангале.

6. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

6.1. Оплата проживания и дополнительных услуг осуществляется согласно прейскуранту Исполнителя. Оплата производится в рублях путем внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя, с использованием расчетных карт или безналичным платежом, путем перечисления денежных средств по указанным исполнителем реквизитам согласно счету на оплату (в том числе по QR коду).

Заселение в Коттедж осуществляется только после внесения Заказчиком полной предоплаты за весь предполагаемый период проживания.

6.2. В случае не заезда Заказчика или несоблюдения им правил отмены бронирования коттеджа, Исполнитель вправе удержать с него сумму в размере 100% от предоплаты.

6.3. В Парк-отеле установлена посуточная оплата проживания. Плата за проживание взимается в соответствии с установленным в настоящих Правилах расчетным часом.

6.4. При размещении Гостя без предварительного бронирования с 00:00 до установленного расчетного часа выезда гостя (13:00 текущих суток по местному времени) плата за проживание взимается в размере суток.

6.5. При размещении Заказчика без предварительного бронирования и/или проживании свыше двенадцати часов от расчетного часа выезда Заказчика, с Заказчика взимается оплата стоимости суток проживания в Коттедже выбранной категории.

6.6. При размещении Заказчика с предварительным бронированием с 00:00 до установленного расчетного часа выезда (13:00 текущих суток по местному времени) плата с учётом условий бронирования взимается в размере стоимости суток проживания в коттедже выбранной категории.

6.7. В случае задержки выезда Заказчика из Коттеджа при наличии свободных Коттеджей после расчетного часа взимается плата в соответствии с правилами расчета за поздний выезд (п. 4.16.).

6.8. При проживании менее суток (24 часа) плата взимается за сутки независимо от расчетного часа.

6.9. Право позднего выезда предоставляется Заказчику только с согласия администрации Парк-отеля и при наличии незабронированных свободных Коттеджей.

6.10. Детям в возрасте до 2-х лет включительно проживание в Коттедже с родителями предоставляется бесплатно. При этом по запросу Гостя ребёнку предоставляется дополнительное спальное место (детская кроватка).

6.11. Детям в возрасте старше 2-х лет, проживающим в коттедже с родителями, дополнительное спальное место (детская кроватка) предоставляется по запросу гостя за плату, размер которой определяется по утверждённому администрацией Парк-отеля Прейскуранту.

6.12. Продление проживания Заказчика производится по предварительной договоренности и с обязательной предварительной оплатой его проживания за весь продлённый период.

6.13. Плата за дополнительное место в Коттедже, предоставляемое Заказчику по его запросу, взимается в соответствии с утверждённым администрацией Парк-отеля Прейскурантом.

6.14. В случае, если Заказчик заявил об отказе от размещения после того, как фактически воспользовался коттеджем (побывал в нём), возврат предоплаты в размере 100% не осуществляется.

6.15. В случае выезда Заказчика ранее оплаченного срока проживания, расчет производится за забронированное время проживания и оказанные дополнительные платные услуги в размере 100% от предоплаты.

6.16. Дополнительные платные услуги, оказываемые Парк-отелем, оплачиваются Заказчиком в соответствии с действующими Прейскурантами. Информация о перечне и стоимости дополнительных платных услуг предоставляется сотрудниками службы приёма и размещения гостей.

6.17. Парк-отель предоставляет Заказчику следующие виды бесплатных услуг:

- пользование любыми принадлежностями и оборудованием, находящимися в коттеджах, за исключением продукции мини—бара (данная продукция является платной в соответствии с действующим Прейскурантом);
- вызов скорой помощи, других экстренных служб;
- пользование не лечебными средствами медицинской аптечки;
- предоставление одного комплекта посуды и столовых приборов;
- вызов такси;
- услуга «будильник», побудка к определённому времени;
- поднос багажа;
- WI-FI (со скоростью до 5 мбит/сек);
- камера хранения;
- цифровое телевидение;
- парковка (при наличии свободных мест);
- приветственный напиток в зоне стойки регистрации (в праздничные дни).

6.18. Оплата услуг, оказываемых третьими лицами Заказчику в Парк-отеле, осуществляется Заказчиком исключительно в пользу третьих лиц, оказывающих такие услуги в порядке, установленном правилами третьего лица и не противоречащим требованиям действующего законодательства Российской Федерации.

6.19. Парк-отель предоставляет Заказчику следующие виды платных услуг:

- услуги прачечной согласно Прейскуранту;
- завтрак в ресторане «МЕЙД ин РАША» по ценам действующего Прейскуранта с 09:00 до 11:00 каждый день;
- обеды и ужины в ресторане «МЕЙД ин РАША» по ценам меню с 11:00 до 23:00 каждый день;
- бар по ценам меню с 09:00 до 23:00 по будням и с 09:00 до 01:00 по выходным;
- услуга по доставке еды и напитков в коттеджи (Room-service) по ценам действующего Прейскуранта;
- услуги по ксерокопированию/сканированию документов по ценам действующего Прейскуранта;
- досуговые услуги согласно Прейскуранту Парк-отеля.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Договора стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации

7.2. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за утрату, недостачу или повреждение его вещей, внесенных в Парк-отель, в том числе денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг и других драгоценных вещей.

7.3. Исполнитель не несет ответственности за сбои в работе городских сетей и коммуникаций (отключение света, воды, тепла и прочее) в результате природных катаклизмов и техногенных аварий, а также по вине третьих лиц, не являющихся работниками Парк-отеля.

7.4. Исполнитель не несёт ответственности за пропажу или порчу ценных вещей гостя в результате нарушения гостем установленного порядка их хранения и Правил проживания.

7.5. При любых обстоятельствах Исполнитель не несет ответственность за жизнь и здоровье Заказчика при нарушении правил безопасности, предусмотренных настоящей офертой, а также приложениями к ней.

7.6. В случае порчи или утраты имущества Парк-отеля Заказчик обязан возместить стоимость нанесенного ущерба в полном размере в соответствии с действующими ценами на возмещение ущерба, возникшего в результате порчи или пропажи имущества Парк-отеля.

7.7. Заказчик, забронировавший Коттедж, несёт всю полноту ответственности за нахождение в своём коттедже лиц, как проживающих, так и посторонних, не проживающих в Парк-отеле, а также за соблюдение ими настоящих Правил при их нахождении в его Коттедже и на территории Парк-отеля. Проход приглашённого лица в коттедж Заказчика возможен только с согласия самого Заказчика и Исполнителя (администратора стойки Службы приема и размещения Парк-отеля).

7.8. В случае выявления факта курения в Коттедже или в других помещениях Парк-отеля Заказчик оплачивает сумму расходов, связанных с генеральной уборкой помещения, очисткой предметов интерьера помещения и воздуха в нём от табачного дыма. Сумма данных расходов является фиксированной и устанавливается прејскурантом на дополнительные услуги по возмещению ущерба в коттеджах и составляет 25 000 рублей.

Подтверждением факта курения потребителя является наличие табачного запаха, и/или сигаретного дыма, и/или окурка/окурков, и/или табачного пепла в Коттеджах/помещениях Парк-отеля. Горничная/сотрудник Парк-отеля, обнаруживший факт курения в коттедже/помещении, информирует об этом администратора или координатора хозяйственной службы. Администратор или координатор хозяйственной службы лично удостоверяет факт курения в присутствии горничной и сотрудника службы безопасности, оформляет акт на дополнительную обработку Коттеджа/помещения, связанную с генеральной уборкой помещения, очисткой предметов интерьера помещения и воздуха в нём от табачного дыма.

Стоимость данных расходов, утвержденная прејскурантом на дополнительные услуги по возмещению ущерба в коттеджах/помещениях Парк-отеля, начисляется на счет Заказчика. При повторном обнаружении факта курения в коттедже или в других помещениях Парк-отеля Парк-отель оставляет за собой право отказать Заказчику в оказании ему гостиничных услуг и обратиться в правоохранительные органы за установлением факта административного правонарушения.

7.9. Забытые и найденные в Парк-отеле вещи хранятся в надёжном, недоступном для посторонних лиц, месте. Срок хранения составляет: 90 суток. Расходы, связанные с отправкой и доставкой забытых вещей, несет их владелец.

Срок хранения утерянной банковской карты определяется возможностью оперативного информирования о находке её владельца. При отсутствии такой возможности после связи с банком—эмитентом в соответствии с его рекомендациями найденная банковская карта уничтожается.

7.10. Забытая Гостем вещь, востребованная им в течение указанных сроков хранения, возвращается ему с соблюдением процедур, предусмотренных внутренними стандартами Парк-отеля по хранению и возврату потерянных и найденных вещей.

8. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

8.1. Действие договора заканчивается с выездом Заказчика из Парк-отеля.

8.2. Исполнитель вправе в одностороннем порядке расторгнуть договор на оказание гостиничных услуг, либо отказать в продлении срока проживания в случае нарушения Заказчиком правил проживания в Парк-отеле (раздел 5.3 настоящей оферты), общественного порядка, миграционного режима, а также несвоевременной оплаты услуг, причинения Заказчиком и/или приглашёнными им лицами материального и/или морального ущерба Парк-отелю, другим проживающим Гостям и/или третьим лицам. При этом Заказчик обязан полностью возместить все фактические затраты Парк-отеля и понесённый материальный ущерб.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Заказчик полностью ознакомился с условиями Договора и гарантирует, что все условия Договора ему понятны и он принимает их безусловно и в полном объеме. Заказчик понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Договора.

9.2. Настоящим Заказчик подтверждает, что ознакомился с Тарифами Исполнителя на аренду Коттеджа и согласен оплатить Исполнителю стоимость аренды Коттеджа.

9.3. Ознакомился с Правилами проживания в коттедже и согласен с ними.

9.4. Ознакомился с Правилами проживания с животными.

9.5. Ознакомился с правилами безопасности при аренде транспортных средств и спортивного инвентаря, принадлежащих Парк-отелю (гидроциклы, квадроциклы, велосипеды, самокаты, тубинги, лыжи и т.д.).

9.6. Ознакомился с правилами безопасности при нахождении на детской и спортивной площадках.

9.7. Ознакомился с правилами безопасности при посещении бани с купелью.

9.8. Ознакомился с правилами безопасности при купании в водоеме.

9.9. Настоящим Заказчик (физическое или юридическое лицо) подтверждает и гарантирует Исполнителю, что он при заключении Договора предоставил достоверные данные, в том числе персональные данные и номер телефона, адрес электронной почты и дает согласие Исполнителю в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, в том числе Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152 – ФЗ «О персональных данных»: 1) на обработку (сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение), в том числе автоматизированную, неавтоматизированную и смешанную обработку своих персональных данных, указанных при заключении Договора и в представленных Заказчиком документах в целях исполнения договора о предоставлении гостиничных услуг.

Согласие действует в течение срока хранения персональных данных Заказчика. Данное согласие может быть отозвано Заказчиком в любой момент путем подачи письменного заявления Исполнителю по адресу, указанному в разделе 10 Оферты. В случае отзыва согласия на обработку персональных данных Исполнитель вправе продолжить обработку персональных данных без согласия Заказчика при наличии оснований, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

9.10. Стороны признают юридическую силу уведомлений и сообщений, направленных на адреса электронной почты Сторон. Такие уведомления и сообщения приравниваются к сообщениям и уведомлениям, исполненным в простой письменной форме, направляемым на почтовые адреса Сторон. Стороны в случае возникновения каких-либо разногласий по фактам отправления, получения сообщений, времени их направления и содержания договорились считать сведения, полученные из информационной системы Исполнителя, достоверными и окончательными для разрешения разногласий между Сторонами.

10. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Исполнитель
ООО «ЭКотрейд» 187620, ОБЛАСТЬ ЛЕНИНГРАДСКАЯ, РАЙОН БОКСИТОГОРСКИЙ, ДЕРЕВНЯ ЧУДСКАЯ, ТЕРРИТОРИЯ БАЗЫ РЫБОВОДНОГО ХОЗЯЙСТВА, ДОМ 1, +7 (962) 710-44-44 +7 (812) 408-88-88 www.medvezhiagora.ru ИНН 4715015725 КПП 471501001 ОГРН 1054701510775 р/сч 40702810332310001101 в ФИЛИАЛ "САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ" АО "АЛЬФА-БАНК" БИК 044030786 к/сч 30101810600000000786 ОКПО 79840370 ОКАТО 41203824019 ОКТМО 41603155226 ОКВЭД 1.50 5.30 01.11 01.12 01.13 01.2 01.30 01.41 01.42 02.01 02.02 05.01 51.31 51.51 51.53.1 52.11 52.21 Генеральный директор Шорохов Петр Александрович Дата регистрации 12.12.2005 М.П.



01.03.25 ?



01.03.25г

ПРИЛОЖЕНИЕ №1
К договору оказания гостиничных услуг

АКТ
о порче имущества

г. _____

« ____ » _____ 20 __ г.

По факту порчи имущества, принадлежащего _____ комиссия в составе:

_____	_____
(должность)	(Ф.И.О.)
_____	_____
(должность)	(Ф.И.О.)
_____	_____
(должность)	(Ф.И.О.)

Составила настоящий акт о нижеследующем:

Членами комиссии была обнаружена порча следующего имущества:

Подробное описание:

Дата обнаружения: _____

Виновное лицо: _____

Причина порчи: _____

Общая стоимость испорченного имущества: _____ руб.

(_____)
(сумма прописью)

_____ (_____)
(должность) (подпись) (расшифровка)

_____ (_____)
(должность) (подпись) (расшифровка)

_____ (_____)
(должность) (подпись) (расшифровка)



01.03.25

ПРИЛОЖЕНИЕ №2
К договору оказания гостиничных услуг

ПРАВИЛА ПОЖАРНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

- курение допускается только в специально отведённых для этого местах;
- запрещено эксплуатировать электропровода и кабели с видимыми нарушениями изоляции;
- запрещено применять открытый огонь, в том числе пиротехнические изделия (салюты, фейерверки, бенгальские огни) на территории отеля и в любых зданиях и помещениях отеля, а также самостоятельно использовать мангал;
- уходя из коттеджа, не допускается оставлять без присмотра включенные в электрическую сеть бытовые электроприборы, в том числе находящиеся в режиме ожидания;
- недопустимо приносить и хранить в коттедже взрывоопасные, пожаровзрывоопасные и пожароопасные вещества и материалы;
- при первичном посещении отеля необходимо ознакомиться с планом пожарной эвакуации и хорошо запомнить расположение эвакуационных выходов и лестниц.

Действия при пожаре:

- сохраняйте спокойствие и не поддавайтесь панике;
- **немедленно сообщите о случившемся в пожарную службу по номерам 101 или 112, указав адрес объекта и свою фамилию;**
- **немедленно сообщите о пожаре администрации Парк-отеля;**
- **если возгорание незначительное**, приступите к тушению пожара с помощью первичных средств пожаротушения (огнетушитель, вода, песок, накидки из плотного материала и т. п.);
- **проведите эвакуацию людей**, в первую очередь детей и престарелых;
- **при угрозе жизни необходимо срочно покинуть опасную зону**. При этом нужно обесточить электросеть, плотно прикрыть за собой окна и двери горящего помещения. При задымлении помещения следует смочить водой одежду, покрыть голову мокрой салфеткой и выходить, пригнувшись или ползком;
- **уходить от пожара необходимо в ту сторону, откуда дует ветер;**
- **встретить прибывших пожарных и указать место пожара.**



С 01.03.25г.

ПРИЛОЖЕНИЕ №3

К договору оказания гостиничных услуг

ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОСТИ В КОТТЕДЖЕ ПРИ ПОЛЬЗОВАНИИ ЭЛЕКТРОБОРУДОВАНИЕМ, ЭЛЕКТРИЧЕСТВОМ, СЕЙФОМ, КАМИНОМ И ЛЕСТНИЦЕЙ

1. Холодильник

- не перегружать холодильник. Тёплые пищевые продукты и напитки можно поместить в холодильник только после их охлаждения до комнатной температуры;
- оставлять место в холодильнике между продуктами для эффективного и равномерного охлаждения;
- не пытаться отремонтировать холодильник самостоятельно. В случае неисправности обратиться в службу приёма и размещения;
- не хранить в холодильнике отравляющие или взрывоопасные материалы;
- для выключения холодильника необходимо вынуть вилку из электророзетки;
- если холодильник был отключён от сети, перед повторным включением нужно подождать от 3 до 5 минут.

2. Электрический фен

- не использовать фен в ванне, в душе или поблизости от раковины, наполненной водой;
- не погружать фен в воду или в другие жидкости;
- не класть прибор на место, в которое может попасть вода или другие жидкости;
- не пытаться вытащить подключённый электрический прибор из воды: немедленно вынуть вилку из сетевой розетки;
- всегда, когда кладёте прибор, выключайте его;
- пользоваться феном так, чтобы решётки для входа и выхода воздуха никогда не были закрыты посторонними предметами;
- не пользоваться прибором при наличии аномалий в работе, после его падения или при повреждённом шнуре;
- при намокании наружных поверхностей фена, шнура питания или штепсельной вилки отключить вилку от розетки. Для дальнейшего использования фена дождаться его полного высыхания;
- не пытаться починить прибор самостоятельно, обратиться в службу приёма и размещения отеля;
- дети должны пользоваться прибором под присмотром взрослых.

3. Электрический чайник

- использовать чайник только по прямому назначению для нагревания чистой питьевой воды;
- не нагревать в чайнике другие жидкости;
- устанавливать чайник на ровную, устойчивую поверхность;
- не устанавливать на чайник посторонние предметы;
- не использовать прибор при повреждённом шнуре питания, если нарушена нормальная работа устройства, если оно падало или было повреждено другим образом;
- при отключении чайника от сети держаться только за вилку, не тянуть за провод;
- по окончании использования не забывать отключать чайник от сети;
- оберегать чайник от ударов, падений и иных механических воздействий;
- при намокании наружных поверхностей чайника, подставки, шнура питания или штепсельной вилки отключить вилку от розетки. Для дальнейшего использования чайника дождаться его полного высыхания;

эксплуатация чайника не подразумевает применения к нему физической силы, так как это может привести к поломке по вине пользователя.

4. Утюг

- **заполнение резервуара для воды.** Выключите утюг и отключите его от электросети, откройте крышку наливного отверстия, наклоните утюг и заполните резервуар для воды до максимального уровня. Для налива воды используйте специальную ёмкость, которую можно заказать в службе приёма и размещения. Не заполняйте резервуар для воды выше отметки МАХ. Плотнo закройте крышку наливного отверстия;
- **использование утюга.** Поставьте утюг вертикально, задайте нужную температуру глажения, повернув дисковый регулятор нагрева в необходимое положение. Определите рекомендуемую температуру глажения, указанную на ярлыке текстильного изделия. Если материал изделия неизвестен, определите температуру глажения, прогладив участок, незаметный при использовании изделия. Изделия из шёлка, шерстяных и синтетических материалов следует гладить с изнанки. Вставьте вилку шнура питания в розетку электросети. Начинать глажение следует через некоторое время после того, как погаснет индикатор нагрева. Для глажения с паром нажимайте кнопку подачи пара;
- **меры безопасности.** Запрещается погружать утюг в воду. Используйте и устанавливайте утюг на горизонтальной, ровной и устойчивой поверхности. Не используйте утюг при повреждённом шнуре питания, если нарушена нормальная работа устройства, если оно падало или было повреждено другим образом. По окончании использования не забывайте отключать утюг от сети. Не оставляйте включённый в сеть утюг без присмотра. Сетевой шнур не должен касаться горячей подошвы утюга. Оберегайте утюг от ударов, падений и иных механических воздействий.

5. Телевизор

- покидая коттедж, выключайте телевизор;
- не пользуйтесь телевизором при наличии аномалий в его работе, после его падения или при поврежденном шнуре;
- не пытайтесь чинить телевизор самостоятельно, для ремонта обратитесь в службу приёма и размещения отеля;
- не позволяйте детям играть с телевизором. Дети должны пользоваться телевизором под присмотром взрослых. Предупредите детей об опасности, связанной с использованием прибора и проинформируйте их о мерах предосторожности;
- управление телевизором осуществляется исключительно с помощью пульта дистанционного управления. Если пульт не работает, не пытайтесь управлять кнопками на самом телевизоре, для ремонта обратитесь в службу приёма и размещения отеля.

6. Микроволновая печь

- не вставлять никаких предметов между дверцей печи и передней панелью и не позволять остаткам пищи или осадкам чистящих средств накапливаться на уплотняющих поверхностях;
- не пользоваться неисправной печью;
- не использовать металлическую посуду, а также не готовить пищу в фольге;
- перед приготовлением проткнуть вилкой кожуру фруктов и овощей;
- не готовить в печи яйца в скорлупе. Внутри яйца создастся давление, и оно взорвётся;
- не оставлять печь без присмотра;
- перед выходом из коттеджа убедиться, что СВЧ-печь отключена;
- не касаться печи, если руки или ноги мокрые;
- не разрешать детям пользоваться печью;

перед использованием блюд или контейнеров в микроволновой печи нужно проверить, являются ли они безопасными для неё.

7. Электрический бойлер

- **бойлер должен быть включён в сеть только при заполнении.** Если включить его при пустом баке, это может привести к быстрому выходу из строя ТЭНа;
- **соблюдайте меры электробезопасности.** Включение и выключение бойлера нужно выполнять сухими руками;
- **не оставляйте работающий бойлер без присмотра;**
- **при возникновении неисправности в работе** (посторонний шум, искрение, ощущение действия тока, запах тлеющей изоляции электропроводки) **немедленно прекратите использование** и обесточьте бойлер;
- при наличии неисправности не пытаться починить прибор самостоятельно, обратиться в службу приёма и размещения отеля.

8. Кондиционер

- включайте и выключайте кондиционер, исходя из текущей погоды и комфортных условий. Не оставляйте его включенным, когда в коттедже никого нет;
- установите комфортную температуру, не забывая о сохранении энергии. Не ставьте слишком низкую температуру, чтобы избежать переохлаждения;
- не ставьте мебель и личные вещи перед воздуховодами кондиционера. Это может препятствовать нормальному циркулированию воздуха и снизить эффективность работы кондиционера;
- не направляйте поток воздуха кондиционера непосредственно на себя или другого члена семьи. Это может вызвать переохлаждение, а также привести к нездоровому состоянию и простудным заболеваниям;
- постоянно проветривайте помещение, особенно после использования кондиционера. Это поможет удалить излишки влаги и возможное образование плесени.

9. Газовая плита с электроподжигом

- **обеспечить проветриваемость помещения** при приготовлении пищи. Желательно приоткрывать окно для притока свежего воздуха;
- **не оставлять без присмотра** процесс приготовления и горения пламени;
- **по окончании пользования газом закрыть краны** на газовых приборах и перед ними;
- **использовать посуду подходящего диаметра.** Огонь должен касаться дна, но не стенок посуды;
- размещать посуду нужно строго по центру решётки, ставить что-либо непосредственно на горелки запрещено;
- **контролировать пламя конфорки.** Газ должен гореть практически бесшумно голубым цветом с вкраплениями фиолетового. Языки пламени должны быть равномерными во все стороны;
- **при временном отсутствии в коттедже необходимо перекрывать газ;**
- при обнаружении неисправности оборудования следует обратиться в службу приёма и размещения отеля.

10. Вытяжка

- **включать вытяжку заранее.** Это создаст воздушную тягу, которая направит пары во втягивающее отверстие;

- постепенное включение.** Чтобы не нагружать двигатель и избежать быстрого износа, нужно включать его постепенно, начиная с самой низкой скорости и постепенно увеличивая её;
- **работа до и после приготовления пищи.** Вытяжка должна работать за некоторое время до начала приготовления пищи, а выключаться — через 10–15 минут после окончания работы на кухне;
 - при возникновении сомнений в использовании вытяжки рекомендуется обратиться в службу приёма и размещения отеля.

11. Электричество

- **не включать одновременно большое количество электроприборов.** Это может привести к перегрузке сети;
- **соблюдать порядок включения электрических устройств в сеть:** подключать шнур сначала к прибору, а только после этого к сети. Отключение происходит в обратном порядке;
- **не оставлять включёнными в сеть электробытовые приборы на долгое время;**
- не накрывать светильники, бра и другие осветительные приборы посторонними предметами;
- **уходя из коттеджа, выключать электроприборы и освещение;**
- **не пользоваться электроприборами с повреждённой изоляцией шнура;**
- **не развешивать для просушки вещи на электронагревательных приборах и на электрической проводке;**
- **в случае неисправности каких-либо приборов незамедлительно поставить в известность сотрудников службы приёма и размещения;**
- не допускать к электроприборам детей;
- запрещается вставлять вилку в розетку и прикасаться к работающим электроприборам мокрыми руками и/или влажной салфеткой;
- запрещается вынимать вилку из сети, дёргая за провод.

12. Сейф

Дверца хранилища запирается на ключ, который придётся носить при себе.

Некоторые рекомендации:

- **не класть вещи внутрь сейфа,** пока не проверена его исправность;
- **забирать вещи из сейфа** хотя бы за несколько часов до отъезда, чтобы в случае поломки или забывания кода мастер с ресепшен успел открыть сейф до отъезда из отеля.

13. Камин

- **использовать только древесные брикеты, кубики и другое топливо, предназначенное для камина.** Не применять лакированные доски, обрезки дерева, бумагу и другие легковоспламеняющиеся материалы;
- **не оставлять камин без присмотра,** особенно когда в нём горит огонь. Убедиться, что дети и домашние животные находятся под наблюдением и не могут достать до камина или взять что-то горящее;
- **проверять, что находится внутри и вокруг камина.** Все легковоспламеняющиеся предметы, такие как одежда и бумага, должны быть удалены из зоны действия огня; **иметь в доступе огнетушители и пожарные краны.** Не блокировать пожарные выходы и не использовать их для хранения вещей;
- **регулярно чистить камин и его окружение** от сажи и других загрязнений. Это поможет уменьшить вероятность возникновения пожара и улучшит работу камина.

Также перед отходом ко сну нужно тушить камин, делать это следует за два часа до сна.



01.03.25г.

ПРИЛОЖЕНИЕ №4

К договору оказания гостиничных услуг

ПРАВИЛА ПРОКАТА ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ
(велосипедов, самокатов, роликов, гидроциклов, снегоходов и т.д.)

1. Прокатчик обязан:

- предоставлять спортивный инвентарь в исправном, полностью рабочем состоянии;
- проверка инвентаря проводится перед заключением договора в присутствии клиента;
- прокатчик обязан объяснить клиенту, как пользоваться спортивным оборудованием; если это требуется, предоставить необходимую документацию (инструкцию по применению).

2. Прокатчик не несет ответственность:

- за вред, причиненный третьим лицам во время использования инвентаря;
- при передачи клиентом транспортных средств к использованию третьим лицам;
- при получении травм в результате несоблюдения Правил безопасности при использовании того или транспортного средства.

3. Заказчик обязан:

- заказчик несет ответственность за порчу, утерю, нарушение комплектации предметов проката;
- заказчик обязан вернуть взятые в аренду предметы в оговоренный срок. Если этого не происходит, придется заплатить оговоренную заранее сумму (либо оплатить следующий период проката, либо заплатить штраф);
- пользоваться спортивным инвентарем можно только в строгом соответствии с его назначением;
- возвращать спортивный инвентарь нужно строго в том виде, в каком его брали;
- если заказчик испортил спортивный инвентарь, но его можно починить, то он должен оплатить ремонт;
- разбирать взятый напрокат инвентарь и самостоятельно чинить его нельзя;
- если заказчик испортил спортивный инвентарь так, что починить его нельзя, он должен предоставить равноценный, схожий по качеству и марке, или оплатить стоимость арендованного оборудования (с учетом износа).

14. Лестница

- не бегать по лестнице;
- не оставлять без присмотра малолетних детей на лестнице;
- не толкаться;
- не допускать столкновения с другими гостями, идущими по лестнице;
- не прыгать по ступенькам;
- смотреть под ноги;
- не ставить ноги на край ступени;
- не осуществлять спуск или катание по лестнице на различных предметах.

Также рекомендуется при ходьбе по лестницам придерживаться правой стороны.



01.03.25г.

ПРИЛОЖЕНИЕ №5

к договору оказания гостиничных услуг

ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОСТИ ПРИ НАХОЖДЕНИИ НА ТЕРРИТОРИИ ПАРК-ОТЕЛЯ И ПРИ ПОЛЬЗОВАНИИ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫМИ УСЛУГАМИ

1. Правила поведения и безопасности при нахождении детей на детской площадке:

Дети должны находиться под присмотром родителей или законных представителей. На площадку не допускаются дети без сопровождения и лица в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.

Перед использованием площадки родители или законные представители должны внимательно ознакомиться с правилами и донести их до детей.

Запрещено:

- оставлять детей без присмотра;
- находиться в зоне раскачивающихся качелей;
- играть в игры, которые могут привести к травмам (например, стягивать детей с игрового комплекса, толкать их, сильно раскачивать качели);
- кататься на площадке на велосипедах, самокатах, гироскутерах, роликовых коньках, скейтбордах;
- самостоятельно ремонтировать оборудование и инвентарь детской площадки;
- приносить на детскую площадку еду и напитки, оставлять после себя мусор;
- использовать на территории детской площадки стеклянные предметы, посуду;
- приводить в негодность инвентарь, наносить надписи, разводить костры, проводить работы с открытым огнём, причинять ущерб покрытию площадки;
- перемещать с территории площадки оборудование и инвентарь в другие места;
- употреблять спиртосодержащие или наркотические вещества, курить; находиться в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.

2. Правила нахождения на спортивной площадке

2.1. Посетители спортивной площадки обязаны:

- заниматься только на исправном спортивном оборудовании;
- бережно относиться к имуществу площадки, соблюдать правила использования спортивного инвентаря и оборудования;
- соблюдать чистоту и порядок на территории спортплощадки;
- заниматься в соответствующей форме и обуви;
- строго соблюдать требования норм безопасности во время нахождения на спортивной площадке.

2.2. Посетителям спортивной площадки запрещается:

- использовать оборудование спортивной площадки не по его прямому назначению;
- производить самостоятельную разборку, сборку и ремонт спортивных снарядов и оборудования;
- приносить огнестрельное и холодное оружие, химические и взрывчатые вещества, колюще-режущие предметы;
- курить, распивать спиртосодержащие напитки, а также находиться на спортивной площадке в состоянии алкогольного опьянения;
- выгуливать собак;
- въезжать на площадку на велосипедах, мототехнике;
- использовать открытый огонь, фаеры и другую пиротехнику;
- использовать ненормативную лексику;

дети на спортивной площадке должны находиться только под наблюдением взрослых.

3. Правила безопасности на вертолетной площадке

- **во время полёта и посадки вертолёт** все люди и наземные транспортные средства должны находиться вне опасной зоны (не ближе 50 метров от места посадки);
- **после посадки** при выключении вертолёт приближаться к воздушному судну со стороны пилотской кабины только после полной остановки винтов. Приближение с других сторон запрещено;
- **при движении к вертолёту** нужно плотно закрепить головные уборы и личные вещи, чтобы исключить попадание посторонних предметов в лопасти несущего, рулевого винта и двигателя.

4. Правила безопасности на качелях:

- не подходить к качелям, когда на них уже качаются дети, находиться на безопасном расстоянии;
- не бегать вокруг качелей;
- спокойно дождаться своей очереди или договориться с качающимися об очередности; не пытаться взобраться на качели во время их движения;
- качаться сидя, не вставать ногами или коленями на качели;
- не садиться на качели и не кататься с игрушками или другими предметами в руках; не цепляться за других людей, ветки или предметы во время качания;
- не спрыгивать с качелей до их полной остановки;
- не раскачивать пустые качели;
- не толкаться, не подставлять подножку детям, находящимся около качелей;
- не кидаться игрушками или другими предметами в сторону качелей.

Также рекомендуется:

- в зимнее время крепко держаться за поручни качелей, на руках должны быть рукавички или перчатки;
- в зимнее время за поручни качелей держаться особенно крепко, на руках должны быть рукавички или перчатки — они предохранят руки от примораживания к железным поручням.

5. Правила безопасности на каруселях:

- маленьких детей при использовании каруселей всегда должны страховать взрослые. Желательно, если они будут кататься отдельно от старших детей;
- дети никогда не должны играть рядом с движущейся каруселью;
- нельзя крутиться или оглядываться;
- нельзя спрыгивать с движущейся карусели, а также пытаться запрыгнуть в неё на ходу;
- нельзя вставать на сиденье карусели ногами, так как при движении можно потерять равновесие и, падая, удариться лбом;
- нельзя бежать по кругу, взявшись за одно сиденье, и раскручивать пустую карусель, а потом вдруг резко остановиться — можно получить удар следующим сиденьем;

6. Правила безопасности на горке:

- подниматься на горку только по ступенькам;
- не подниматься по скользкому скату горки и с боков;
- не кататься стоя, а только сидя;
- не толкать и не цепляться за товарищей;

- соблюдать очередность;
- не прыгивать с горки;
- не стоять на верхней площадке горки, а сразу садиться и аккуратно скатываться;
- не подниматься на горку и не кататься с игрушками и с предметами в руках;
- после катания быстрее вставать и уходить, так как следом за тобой скатится другой ребёнок и может сбить тебя;
- не спускаться с горки, пока не встал и не ушёл с дороги предыдущий ребёнок;
- не баловаться, не бороться, не подставлять ножку ни на горке, ни около неё;
- не кидаться любыми предметами в сторону горки.

Также важно проверять, чтобы горка не была раскалённой от солнца, чтобы ребёнок не получил ожог.

7. Правила безопасности в песочнице

- запрещается кидаться песком и сыпать его в глаза;
- не брать песок в рот;
- не поднимать руки с песком высоко, копать и строить из песка спокойно, аккуратно;
- не толкаться в песочнице и возле неё.

8. Правила безопасности при нахождении детей на батуте:

- у ребенка при себе не должно быть игрушек и других предметов, особенно колющих или острых. Руки пусть остаются свободными;
- цепочки, веревочки и даже серьги лучше заранее снять;
- необходимо разуться, прыгать рекомендуется в носках или чешках с антискользящим покрытием;
- нельзя жевать или держать что-либо во рту во время прыжков;
- запрещено делать сальто и другие трюки;
- не оставляйте детей на батуте без присмотра;
- не кладите никаких предметов на полотно батут, во время нахождения на нем детей;
- не используйте батут при сильном ветре или дожде. Очень опасно прыгать на мокром полотне.

9. Правила безопасности при пользовании мангалом

- **расположение мангала.** Необходимо соблюдать безопасное расстояние от любых жилых и хозяйственных строений;
- **розжиг мангала** осуществляется сотрудником Парк-отеля;
- **зона готовки.** Нужно очистить её от мусора, сухой растительности: радиус уборки — 10 метров;
- **легковоспламеняющиеся жидкости и материалы.** Они не должны находиться на расстоянии менее 2 метров к очагу;
- **присмотр за мангалом.** Не стоит оставлять мангал без присмотра: как во время готовки, так и во время его прогрева;
- **кострище.** Не стоит размещать его под ветками деревьев, навесами из легковоспламеняющегося материала;
- **тушение огня.** Необходимо держать неподалёку огнетушитель либо ёмкость с водой, чтобы оперативно предпринять меры по тушению в случае возгорания;
- **после приготовления.** Нужно убедиться, что угли полностью выгорели. При использовании специального оборудования плотно закрывать зону готовки крышкой.

Также важно учитывать общий противопожарный режим в месте использования мангала.

10. Правила посещения фермерского хозяйства

- при посещении территории фермы обязательно ознакомление со всей информацией, размещенной на информационных стендах;
- прогулка осуществляется только с сопровождением сотрудника фермы;
- прогулка осуществляется только в определенное время;
- необходимо быть вежливым, не допускать некорректного поведения к сотрудникам и посетителям фермы;
- использование нецензурных выражений не допускается;
- контроль за действиями своих детей и полная ответственность лежит на родителях и законных представителях;
- на территорию фермы запрещен проход со своими животными;
- запрещается оставлять своих животных без присмотра за территорией фермы;
- подходить к животным фермы без сопровождения можно только с личного разрешения сотрудников фермы;
- проход в вольеры, загоны, открывание клеток без разрешения сотрудника фермы строго запрещено;
- нахождение на территории фермы под действием алкоголя и других психотропных веществ не допускается;
- курение (включая курение электронных сигарет) на территории фермы запрещается. Данная возможность допускается только в отведенном для этого месте, за пределами основной территории;
- сотрудник не несет ответственность за жизнь Заказчика.

11. Правила посещения бани:

- перед баней нужно принять душ. Однако не следует мыться с мылом, поскольку оно смывает жировую пленку, которая защищает кожу от пересыхания. Также не следует мыть голову перед заходом в парную, поскольку это может вызвать перегрев головы. После принятия душа следует досуха обтереть тело и надеть на голову полотенце или специальную шапочку;
- зайдя в парную, не ложитесь на верхнюю полку, поскольку к температуре надо привыкать постепенно. Лучше полежать внизу в горизонтальном положении, расслабив мышцы. Причем лечь необходимо так, чтобы ноги находились чуть выше головы;
- первый заход должен длиться не более 10 минут. Вставать с полки надо спокойно, предварительно посидев несколько секунд. После первого захода отправляйтесь под холодный душ или в бассейн;
- затем отдых 20 минут. Рекомендуется выпить чай с медом, квас, минеральной воды, отвар из трав;
- после второго захода в сауну на 10-15 минут (можно с вениками) опять холодный душ, отдых и третий заход. После этого следует отдохнуть;
- посещать баню/сауну рекомендуется при хорошем общем самочувствии. Не рекомендуется париться сразу после еды, во время простудных заболеваний, в состоянии алкогольного опьянения;
- соблюдайте правила личной гигиены. Перед посещением сауны/парной необходимо принять душ с использованием мочалки и мыла. Используйте полотенца и стелите их на скамью парной;
- рекомендуется не мочить голову перед заходом в парную, чтобы не вызвать перегрев головы;
- находясь в парной необходимо контролировать свое самочувствие, ни в коем случае не курить, в том числе кальяны, вэйпы и т.п.;
- спускаясь с полок в парной и/или лестниц будьте предельно осторожны, не торопитесь, обязательно придерживайтесь рукой за специальные ручки/перила или верхние полки, ступени, бортик купели, бассейна и т.п.;
- передвижение по бане, в т.ч. душевой, проходу (подиуму) до купели, должно быть осторожным во избежание падения на скользком полу из-за остатков воды, шампуня, мыла,

геля для душа, наледи, снега. Рекомендуется пользоваться резиновыми тапочками, либо иной нескользящей обувью;

- запрещается бегать, прыгать, толкать друг друга;
- запрещается прыгать на диванах, креслах, столах, стульях, любой иной мебели или предметах интерьера. Любые предметы мебели и интерьера необходимо использовать исключительно по их прямому назначению;
- лица до 18 лет должны посещать баню в сопровождении взрослых. Ни при каких обстоятельствах не оставляйте детей без присмотра;
- запрещается подпускать к печам/каменкам/мангалам детей, чтобы избежать ожогов. Взрослым также запрещается дотрагиваться до каких-либо частей печей/каменок/мангала - это может вызвать сильные ожоги;
- посетители с инфекционными и кожными заболеваниями, а также с повреждениями кожных покровов не могут пользоваться баней;
- запрещается класть посторонние предметы на печь/каменку/мангал во избежание возгорания;
- рекомендуется посещать баню без предварительного распития алкогольных напитков. Посещение парной и саун в состоянии алкогольного, наркотического опьянения, а также с наличием остаточного состояния алкогольного опьянения запрещено и вредно для Вашего здоровья, кроме того может повлечь причинение вам травм;
- запрещается самостоятельно использовать крема, скрабы, мёд, муссы, масла для тела и прочие косметические средства, которые могут оставить следы на деревянных деталях саун;
- запрещается заходить в сауны/бани с остатками мыла на теле;
- запрещается заносить в сауны/бани стеклянные и пластмассовые предметы, режущие, колющие предметы;
- запрещается распылять в бане аэрозольные жидкости;
- запрещается наливать холодную воду, масло, пиво, квас, воду из бассейна и прочие жидкости на каменку печи;
- запрещается находиться в помещении парной более 8 человек одновременно;
- запрещается самостоятельно регулировать уровень и температуру в бане;
- запрещается красить волосы, бриться, стричься, обрабатывать ногти;
- посетители обязаны соблюдать чистоту и порядок;
- посетители несут материальную ответственность за порчу и утерю имущества бани;
- при нарушении настоящих Правил, Администрация Парк-отеля оставляет за собой право пересмотреть условия предоставления оплаченной услуги, прервать оказание услуги, отказать в оказании услуг;
- граждане, страдающие кожными, инфекционными заболеваниями обслуживаются только при наличии справки и разрешения врача;
- парк-отель не несет ответственности за технические неудобства, вызванные проведением городскими властями профилактических и ремонтно-строительных/аварийных работ;
- в случае возникновения чрезвычайных ситуаций все мероприятия приостанавливаются. Необходимо покинуть помещение бани следуя указателям «ВЫХОД», сохраняя спокойствие, не создавая паники. Помочь при выходе детям;
- посетителям запрещается нарушать общепринятые нормы поведения (морали и нравственности);
- посетителям запрещается мусорить и нарушать санитарное состояние бани (выбрасывать мусор, плевать на пол, бросать жевательную резинку и т.д.);
- посетителям запрещается осуществлять какие-либо вандальные действия к оборудованию, имуществу и растениям бани;
- каждый Заказчик несет личную ответственность за состояние своего здоровья и за здоровье находящихся с ним детей во время посещения бани/сауны. За травмы и несчастные случаи, связанные с нарушением правил пользования баней, Парк-отель ответственности не несет.

12. Правила использования купели:

- перед окунанием в прохладную воду нужно хорошо пропариться в парилке;
- купание должно занимать до 30-ти секунд в холодной воде (погружаться нужно до уровня шеи). Если вода теплее, что можно находится в купели 1-2 минуты. В теплой же жидкости ограничений нет (нужно следить за самочувствием);
- после купания следует сразу вернуться в предбанник и вытереться махровым полотенцем, что дополнительно усилит приток крови к сердцу и в мозг. Сразу же допускается парение в бане, но длительностью в пару минут, чтобы нормализовать температурный режим;
- таких циклов можно выполнять несколько, контролируя сердцебиение и общее состояние;
- не стоит употреблять спиртные напитки до и после банных процедур с купелью;
- подросткам и пожилым людям купание в холодной воде противопоказано;
- перед пользованием купелью, посетитель обязан вымыться с мылом под душем;
- не допускается втирать в кожу различные кремы и мази перед пользованием купелью;
- дети до 18 лет пользоваться купелью должны только в сопровождении взрослых;
- посетители с инфекционными заболеваниями и кожными заболеваниями не должны пользоваться купелью;
- просьба бережно относиться к оборудованию. За порчу оборудования взимается плата согласно прейскуранту;
- каждый гость несет личную ответственность за состояние своего здоровья во время посещения купели.

13. Правила безопасности при купании в водоеме

- купаться только в специально оборудованных местах;
- не нырять в незнакомых местах;
- не заплывать за буйки;
- не хватать друг друга за руки и ноги во время игр на воде;
- не умеющим плавать купаться только в специально оборудованных местах глубиной не более 1,2 метра;
- не употреблять алкогольные напитки.

Если тонет человек:

- сразу громко зовите на помощь: «Человек тонет!»;
- попросите вызвать спасателей и «скорую помощь»;
- бросьте тонущему спасательный круг, длинную веревку с узлом на конце;
- если хорошо плаваете, снимите одежду и обувь и вплавь доберитесь до тонущего. Заговорите с ним. Если услышите адекватный ответ, смело подставляйте ему плечо в качестве опоры и помогите доплыть до берега. Если же утопающий находится в панике, схватил вас и тащит за собой в воду, применяйте силу. Если освободиться от захвата вам не удастся, сделайте глубокий вдох и нырните под воду, увлекая за собой спасаемого. Он обязательно отпустит вас. Если утопающий находится без сознания, можно транспортировать его до берега, держа за волосы.

Если тонешь сам:

- не паникуйте;
- снимите с себя лишнюю одежду, обувь, кричи, зови на помощь;
- перевернитесь на спину, широко раскиньте руки, расслабьтесь, сделайте несколько глубоких вдохов;
- прежде, чем пойти купаться, не забудьте взять с собой английскую булавку. Она поможет вам, если в воде начнутся судороги. Если же у вас свело ногу, а булавки при себе нет,

ушипните несколько раз икроножную мышцу. Если это не помогает, крепко возьмитесь за большой палец ноги и резко выпрямите его. Плывайте к берегу.

Вы захлебнулись водой:

- не паникуйте, постарайтесь развернуться спиной к волне;
- прижмите согнутые в локтях руки к нижней части груди и сделайте несколько резких выдохов, помогая себе руками;
- затем очистите от воды нос и сделайте несколько глотательных движений;
- восстановив дыхание, ложитесь на живот и двигайтесь к берегу;
- при необходимости позовите людей на помощь.

Правила оказания помощи при утоплении:

- перевернуть пострадавшего лицом вниз, опустить голову ниже таза;
- очистить ротовую полость;
- резко надавить на корень языка;
- при появлении рвотного и кашлевого рефлексов - добиться полного удаления воды из дыхательных путей и желудка;
- если нет рвотных движений и пульса - положить на спину и приступить к реанимации (искусственное дыхание, непрямой массаж сердца). При появлении признаков жизни - перевернуть лицом вниз, удалить воду из легких и желудка;
- вызвать «Скорую помощь».

Если человек уже погрузился в воду, не оставляйте попыток найти его на глубине, а затем вернуть к жизни. Это можно сделать, если утонувший находился в воде не более 6 минут.

НЕЛЬЗЯ ОСТАВЛЯТЬ ПОСТРАДАВШЕГО БЕЗ ВНИМАНИЯ (в любой момент может произойти остановка сердца), САМОСТОЯТЕЛЬНО ПЕРЕВОЗИТЬ ПОСТРАДАВШЕГО, ЕСЛИ ЕСТЬ ВОЗМОЖНОСТЬ ВЫЗВАТЬ СПАСАТЕЛЬНУЮ СЛУЖБУ.

14. Правила безопасности на пирсе

- **соблюдать осторожность.** Во время плавания на плавательном средстве нужно внимательно следить за окружающей обстановкой и состоянием водной поверхности;
- **надевать спасательный жилет.** При пользовании лодкой или водным велосипедом без него выходить на пирс запрещено;
- **при внезапном изменении погоды** (дождь, сильный ветер и пр.) **причалить к пирсу** и с помощью сотрудника пункта проката покинуть плавательное средство.

15. Правила безопасности при езде на катамаранах и лодках

- перед тем, как сесть в лодку (катамаран), надо внимательно осмотреть плавательное средство, убедиться в его исправности и прочности;
- чтобы не нарушать во время посадки устойчивого равновесия лодки (катамарана), надо входить в по одному, стараясь ступать на середину настила, равномерно рассаживаясь на сиденья;
- во время движения во избежание крена нельзя меняться местами и садиться на борт;
- совершая прогулки по воде, надо двигаться всегда по правой стороне реки, по ходу лодки (катамарана), стараясь держаться не дальше 20 метров от берега. Если же потребуется обогнать другую лодку (катамаран), то это можно сделать, лишь обходя ее с левой стороны по движению лодки;
- в лодке грести веслами надо равномерно, сидящий «на вёслах» должен быть особенно внимательным, чтобы не удариться о борт другого судна;

гребная лодка во всех случаях должна уступать дорогу моторным судам. Надо остерегаться пересекать путь теплоходам и катерам — это опасно. Услышав частые и короткие сигналы этих судов, гребная лодка должна уклониться в сторону или отойти от проходящего судна на безопасное расстояние. При этом, удаляясь от судна, надо стараться резать волну носом лодки. В противном случае волны от идущих по реке судов могут перевернуть лодку.

Категорически запрещается:

- ни в коем случае нельзя допускать шалости во время движения — это опасно для жизни;
- перегружать лодку (катамаран) сверх установленной нормы;
- пользоваться лодкой (катамараном) детям до 16 лет без сопровождения взрослых;
- брать в лодку детей, не достигших 7 лет;
- пересаживаться с одного места на другое;
- переходить с одного плавательного средства на другое;
- раскачивать лодку (катамаран);
- прыгать с лодки (катамарана) в воду;
- кататься в вечернее и ночное время.

16. Правила безопасности при езде на сап-доске

- сообщите родным и знакомым куда отправляетесь кататься;
- укажите время возвращения с озера, речки;
- если планируете долгий и сложный маршрут катания, сообщите эту информацию в Главное управление МЧС России (зарегистрируйте группу);
- если составили путь для катания, то не сходите с курса;
- если по какой-то причине изменили маршрут, сообщите об этом родственникам;
- держите при себе смартфон в специальном кейсе и зафиксируйте его на теле.

Выбирайте безопасное место для катания на надувной сап-доске с веслом. Необходимо быть предельно внимательными в местах регулярного прохождения маломерных судов.

Ветер

- катайтесь в безветренную погоду;
- оцените в каком направлении легче будет плыть. Оптимальный вариант: к берегу или в ту сторону, куда вам нужно;
- если ветер сильный — откажитесь от плавания. Есть большая вероятность, что ветер поменяет направление и будет сложно вернуться на берег.

Течение

- обратите внимание на направление волн и их силу;
- если планируете совершить прогулку только в одном направлении, тогда спускайте сап-доску на воду по течению. Так будет легче кататься;
- если планируете прогулку с возвратом к той точке, откуда начали, начните плыть против течения, а возвращайтесь по направлению волн. Так будет легче кататься и грести.

Доска

Выбирайте сап-доску по габаритам и весу. Если она большая, то вам будет сложно ею управлять, а если маленькая — прогнется, будет неустойчивой и небезопасной.

Спасательный жилет

- при катании на сап-доске с веслом обязательно надевайте спасательный жилет. Это позволит оставаться на плаву при падении с сап-доски, а также делает райдера более заметным для товарищей по увлечению и судоводителей;
- если не умеете плавать – не катайтесь на сап-доске!

17. Правила безопасности при катании на водных лыжах

- обязательно надевать спасательный жилет. Особенно важно это для новичков;
- перед стартом осмотреть лыжи, крепления и фал. На них не должно быть острых и выступающих частей. Также нужно проверить крепления для ног — при падении они должны беспрепятственно освободиться;
- избегать катания в сильный ветер или дождь. Это увеличивает риск несчастного случая;
- кататься только в разрешённых зонах, где нет других людей или препятствий;
- следовать указаниям капитана лодки или инструктора;
- в случае падения сгруппироваться и отпустить трос;
- если вы начинающий катальщик, лучше обратиться к профессиональному инструктору. Он поможет правильно подобрать оборудование, научит технике катания и даст ценные советы по безопасности.

18. Правила безопасности при езде на гидроцикле

- для самостоятельного управления гидроциклом необходимо иметь удостоверение на право управления данным видом транспорта;
- при отсутствии у Гостя удостоверения на право управления гидроциклом, гидроциклом можно пользоваться только вместе с Инструктором;
- необходимо иметь соответствующую обязательную экипировку: спасательный жилет, гидрокостюм, защитная обувь, очки и перчатки;
- при самостоятельном управлении гидроциклом Гость несет ответственность за целостность гидроцикла.

Запрещено:

- без удостоверения на право управления маломерным судном (гидроциклом), в состоянии любого опьянения, в том числе алкогольного и наркотического;
- передавать управление гидроциклом лицу, не имеющему права управления или находящемуся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;
- управлять гидроциклом в болезненном или утомленном состоянии, если это может поставить под угрозу безопасность плавания;
- превышать установленные скорости движения;
- нарушать правила маневрирования, подачи звуковых сигналов, несения бортовых огней и знаков;
- заходить под мотором (или парусом) и маневрировать на местах купания;
- перевозить на гидроцикле детей без спасательных жилетов, без сопровождения взрослых, не умеющих плавать и оказывать помощь терпящим бедствие на воде;
- купаться с гидроцикла;
- сбрасывать за борт отходы, мусор, иные предметы;
- приближаться на гидроцикле на расстояние менее 100 метров к купающимся, а также к границам заплыва на пляжах;
- пересаживаться с одного судна на другое, сидеть на бортах во время движения, раскачивать суда;
- включать двигатель, пользоваться открытым огнем или курить во время заправки судна топливом или перекачивания топлива с судна на судно;

Двигаться в тумане или в других неблагоприятных метеоусловиях, когда из-за отсутствия видимости невозможна ориентировка.

19. Правила безопасности при езде на велосипеде

- проверить техническое состояние велосипеда перед поездкой. Нужно убедиться в исправности тормозов, руля, колёс и других деталей;
- надевать шлем. Он снизит вероятность серьёзных травм головы при падениях;
- внимательно следить за дорогой;
- крепко держать руль. Любая неровность дороги может резко дернуть руль в сторону, и он может выскочить из рук;
- держать пальцы на тормозах. Это поможет при возникновении малейшей сложной ситуации быстро затормозить;
- не разговаривать по телефону во время езды. Для разговора лучше остановиться. Во время даже короткой стоянки нужно отойти вместе с велосипедом в сторону, чтобы не мешать другим участникам движения;
- на территории Парк-отеля запрещается движение с горы.

Также при движении по дорогам велосипедист должен двигаться только по правой крайней полосе в один ряд как можно правее (не более одного метра от бордюра).

20. Правила безопасности при езде на квадроцикле

- не допускается лицо к езде на квадроцикле без защитного шлема соответствующего размера. Также необходимо надеть средство для защиты глаз, (защитную маску или защитные очки);
- не допускается употребление алкоголя или наркотических средств перед едой на квадроцикле;
- гость допускается к езде на Квадроциклы только в качестве пассажира на заднем сиденье квадроцикла;
- всегда выполняйте инструкции и следуйте рекомендациям Инструктора;
- всегда держите обе ноги на подножках во время езды на квадроцикле;
- если у Вас появилась необходимость в остановке, не ждите остановки группы. Сообщите инструктору об остановке.

Запрещается:

- катание на квадроциклах в нетрезвом виде или в состоянии наркотического опьянения;
- не выполнять распоряжений инструктора;
- прикасаться к движущимся частям, такие как колеса, приводные валы, шкивы вариатора и т. д.;
- агрессивно разговаривать, использовать ненормативную лексику и делать все, что может помешать окружающим Вас людям.

21. Правила безопасности при езде на самокате и роликах

- надевать защитный шлем, перчатки, щитки на руки и голени, наколенники и налокотники;
- не ездить на неисправном транспорте;
- не кататься в непосредственной близости от велосипедистов, роллеров, скейтеров и «самокатеров»;
- крепить на одежду светоотражающие элементы при езде в темное время суток или при плохой погоде;
- запрещено ездить вдвоем на самокате, не держаться за руль и т.п.;
- выполнять «финты» только на предназначенной или подходящей для этого площадке, но никак не на проезжей части, тротуаре или детской площадке;

- знать правила дорожного движения;
- двигаясь по тротуару, ехать очень медленно, аккуратно объезжая пешеходов и предупреждая их о своем приближении;
- быть предельно внимательным, чтобы ничто не застало врасплох и не заставило потерять равновесие.

22. Правила безопасности при езде на тюбинге

- не следует перегружать тюбинг;
- кататься на надувных санках рекомендуется на склонах с уклоном не больше 20 градусов. Внизу склона должно быть достаточно места для торможения. Также не следует кататься на тюбингах по склонам, поросшим деревьями;
- прежде чем начать спуск по неподготовленной трассе, осмотрите ее на предмет наличия ям, бугров, торчащих кустов, камней, не стоит кататься на надувных санках по песку или щебню;
- перед началом спуска убедитесь, что перед вами нет никого из катающихся, особенно детей;
- не стоит кататься на тюбинге в состоянии алкогольного опьянения;
- не привязывайте надувные санки к транспортным средствам: снегокатам, снегоходам, квадроциклам, автомобилям и т.д.;
- дети должны кататься на тюбинге под присмотром родителей.

23. Правила безопасности при езде на лыжах

- лыжи должны быть подобраны по росту занимающегося и находиться в исправном состоянии;
- крепления должны быть отрегулированы так, чтобы можно было без посторонней помощи прикреплять лыжи к лыжным ботинкам;
- палки, подобранные по росту, должны иметь наконечник, кольцо и регулируемой длины ремень для кисти руки;
- лыжные ботинки должны быть подобраны по размеру: тесная или очень свободная обувь может привести к потертостям или травме;
- одежда должна защищать от холода и ветра, быть легкой, удобной;
- при передвижении на лыжах по дистанции соблюдайте интервал 3-4 метра, при спусках - не менее 30 метров;
- при спусках не выставляйте вперед лыжные палки;
- если возникает необходимость, приседая, падать на бок (обязательно держа при этом палки сзади);
- не пересекать лыжню, по которой передвигаются спускающиеся со склона лыжники;
- не прыгать с трамплина: для этого нужны специальная подготовка и прыжковые лыжи;
- при занятиях лыжным спортом могут быть обморожения. При потере чувствительности кожи ушей, носа, щек следует немедленно сделать растирание. Делать это нужно сухой рукой, а не снегом, так как в последнем случае можно повредить кожу и занести инфекцию;
- нельзя раздеваться во время передвижения на лыжах по дистанции (это приведет к простуде). Лучше снять лишнюю одежду до начала лыжной гонки, а после ее завершения надеть вновь;
- перед входом в помещение счистить снег с лыж;
- сразу после занятий по лыжной подготовке не пить холодную воду, чтобы не заболело горло.

24. Правила безопасности при езде на коньках

коньки должны удобно сидеть на ноге и нигде не должны давить. Нога в ботинке не должна быть зажата, но и не должна бултыхаться, иначе вы будете падать. Шнуровать нужно как можно крепче, чтобы вы чувствовали себя на них уверенно; одежда должна быть тёплой, но не тяжёлой. Вы должны себя чувствовать комфортно в ней. Волосы лучше собрать в хвостик, чтобы они не лезли вам в глаза. Также желательно, если вы катаетесь на улице, иметь на голове лёгкую шапку;

избегайте столкновения с другими участниками. Если вы привели на лёд ребёнка, не отпускайте его кататься одного. Если вы не умеете кататься сами, то попросите кого-нибудь из старших, которые катаются, присматривать за ним;

- прежде чем начать кататься, убедитесь, что состояние ледового покрытия хорошее. Не должно быть никаких ямок и бугорков. Это тоже может привести к падениям и серьёзным травмам.

25. Правила безопасности при езде на снегоходе

- следует одеваться в теплую, удобную, не стесняющую движений одежду;
- самостоятельное управление снегоходом возможно только при наличии водительского удостоверения;
- внимательно ездите при плохой освещенности и в темноте;
- никогда не пересекайте на снегоходе озера и реки;
- при катании на снегоходе лучше ездить в положении «сидя»;
- пересечение автомобильных дорог происходит по Правилам Дорожного Движения;
- при самостоятельном управлении снегоходом, Гость несет ответственность за его целостность.

Запрещено:

- катание на снегоходе в состоянии алкогольного опьянения;
- спускать ноги с подножек;
- движение сидя на коленях;
- прыжки на снегоходе;
- езда по поверхности без снега (очень плотный снег или голый лед);
- обгон впереди идущего снегохода.